

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

TrauerOhr – Zuhören. Verstehen. Andere Wege gehen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen, Angebote, Inhalte und Tätigkeiten von TrauerOhr – Zuhören. Verstehen. Andere Wege gehen, Inhaberin Stephanie Schmidt (nachfolgend „TrauerOhr“), unabhängig davon, ob diese über die Website www.trauerohr.com, per E-Mail, telefonisch, über Messenger-Dienste, digital oder im Rahmen von Veranstaltungen erbracht werden.

2. Leistungsverständnis von TrauerOhr

TrauerOhr entwickelt, begleitet und kuratiert Ideen, Formate und Konzepte rund um Leben, Tod, Abschied und zeitgemäße Erinnerungskultur.

TrauerOhr ist tätig als:

Ideengeberin

Konzeptentwicklerin

Begleiterin von Prozessen und Formaten

Netzwerkerin und Vermittlerin

TrauerOhr erbringt keine heilkundlichen, medizinischen, therapeutischen, psychologischen oder rechtlichen Leistungen.

3. Vermittlung von Fremdleistungen

Sofern TrauerOhr Leistungen, Angebote oder Produkte Dritter (z. B. Grabmale, Veranstaltungen, digitale Gedenkangebote, KI-basierte Anwendungen oder sonstige Dienstleistungen) empfiehlt, sichtbar macht oder vermittelt, gilt:

Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt ausschließlich zwischen der nutzenden Person und dem jeweiligen Drittanbieter zustande.

TrauerOhr ist nicht Anbieterin dieser Fremdleistungen.

Abrechnung, Haftung, Gewährleistung und Leistungserbringung obliegen ausschließlich dem jeweiligen Drittanbieter.

4. Veranstaltungen, Formate und Projekte

Bei Veranstaltungen, Impuls-Formaten oder Projektkooperationen übernimmt TrauerOhr – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – eine konzeptionelle, organisatorische oder begleitende Rolle.

Ein Anspruch auf bestimmte Ergebnisse, Wirkungen oder persönliche Entwicklungen besteht nicht.

5. Nutzung digitaler und KI-gestützter Inhalte

TrauerOhr kann KI-gestützte Systeme zur Ideenfindung, Text- oder Bildunterstützung einsetzen oder entsprechende externe Angebote empfehlen.

Diese Inhalte dienen der Inspiration, Information und Begleitung und ersetzen keine professionelle Beratung, Therapie oder medizinische Behandlung.

Die Verantwortung für Entscheidungen oder Handlungen auf Grundlage dieser Inhalte liegt ausschließlich bei der nutzenden Person.

6. Haftung

TrauerOhr haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für Inhalte, Leistungen oder Angebote externer Partner übernimmt TrauerOhr keine Haftung.

7. Urheberrecht

Alle durch TrauerOhr erstellten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheberrecht.
Eine Nutzung über den privaten Gebrauch hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von TrauerOhr.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.