

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

TrauerOhr – Zuhören. Verstehen. Andere Wege gehen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen, Angebote, Inhalte und Tätigkeiten von TrauerOhr – Zuhören. Verstehen. Andere Wege gehen, Inhaberin Stephanie Schmidt, unabhängig davon, ob diese über die Website, per E-Mail, telefonisch, über Messenger-Dienste, digital oder im Rahmen von Veranstaltungen erbracht werden.

2. Leistungsverständnis von TrauerOhr

TrauerOhr entwickelt, begleitet und kuratiert Ideen, Formate und Konzepte rund um Leben, Tod, Abschied und zeitgemäße Erinnerungskultur. TrauerOhr ist tätig als Ideengeberin, Konzeptentwicklerin, Begleiterin von Prozessen und Formaten sowie Netzwerkerin und Vermittlerin. TrauerOhr erbringt keine heilkundlichen, medizinischen, therapeutischen, psychologischen oder rechtlichen Leistungen.

3. Vermittlung von Fremdleistungen

Sofern TrauerOhr Leistungen oder Angebote Dritter empfiehlt oder vermittelt, kommt der Vertrag ausschließlich zwischen der nutzenden Person und dem jeweiligen Drittanbieter zustande. TrauerOhr ist nicht Anbieterin dieser Fremdleistungen. Abrechnung, Haftung, Gewährleistung und Leistungserbringung obliegen ausschließlich dem jeweiligen Drittanbieter.

4. Veranstaltungen, Formate und Projekte

Bei Veranstaltungen oder Projekten übernimmt TrauerOhr – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – eine konzeptionelle, organisatorische oder begleitende Rolle. Ein Anspruch auf bestimmte Ergebnisse besteht nicht.

5. Nutzung digitaler und KI-gestützter Inhalte

TrauerOhr kann KI-gestützte Systeme einsetzen oder empfehlen. Diese Inhalte dienen der Inspiration, Information und Begleitung und ersetzen keine professionelle Beratung oder Therapie. Die Verantwortung für Entscheidungen liegt bei der nutzenden Person.

6. Haftung

TrauerOhr haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für Inhalte oder Leistungen externer Partner wird keine Haftung übernommen.

7. Urheberrecht

Alle durch TrauerOhr erstellten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Eine Nutzung über den privaten Gebrauch hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.