

# **Widerrufsbelehrung**

## **TrauerOhr – Zuhören. Verstehen. Andere Wege gehen**

### **1. Widerrufsrecht**

Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

### **2. Ausübung des Widerrufsrechts**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie TrauerOhr (Stephanie Schmidt, E-Mail: office@trauerohr.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

### **3. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden alle Zahlungen, die TrauerOhr von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen zurückgezahlt.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### **4. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn TrauerOhr mit der Ausführung der Leistung begonnen hat, nachdem die nutzende Person ausdrücklich zugestimmt hat.

Dies betrifft insbesondere individuell erstellte Leistungen wie:

- persönliche Musikproduktionen
- individuelle Konzepte und Inhalte
- Grabmal-Konzeptionen

Bei digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht, sobald mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde.

### **5. Hinweis**

TrauerOhr bietet überwiegend individuelle Leistungen an. In vielen Fällen besteht daher nach Beginn der Leistungserbringung kein Widerrufsrecht.

### **6. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: Januar 2026