

Datenschutzerklärung

TrauerOhr – Zuhören. Verstehen. Andere Wege gehen

1. Verantwortliche Stelle

TrauerOhr – Zuhören. Verstehen. Andere Wege gehen, Inhaberin Stephanie Schmidt, c/o Block Services, Stuttgarter Straße 106, 70736 Fellbach / Stuttgart. E-Mail: office@trauerohr.com

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet.

3. Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Beim Besuch der Website werden automatisch technische Zugriffsdaten erhoben, die der Sicherheit und Optimierung dienen.

4. Kontaktaufnahme

Daten aus E-Mail, Telefon oder Messenger werden ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet.

5. WhatsApp

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten außerhalb der EU verarbeitet werden. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

6. Nutzung sozialer Netzwerke

TrauerOhr nutzt externe Plattformen wie Instagram, LinkedIn und WhatsApp. Es gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter.

7. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

KI-gestützte Inhalte dienen der Unterstützung, Inspiration und Information und ersetzen keine Beratung oder Therapie.

8. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur bei gesetzlicher Verpflichtung oder Einwilligung.

9. Rechte der betroffenen Personen

Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch gemäß DSGVO.

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden.

Stand: Januar 2026